TERMINI E CONDIZIONI

CAMPAGNA "LOVERS TENACI"

1) DATI IDENTIFICATIVI

LA MOLISANA S.p.A. con sede in Contrada Colle delle Api, 100/A – 86100 Campobasso (CB) – Codice Fiscale e Partita IVA 01510070707 (di seguito "La Molisana")

2) DURATA

Dal 22 Luglio 2024 al 15 giugno 2025.

La presente iniziativa, ed i presenti Termini e Condizioni, si intendono estesi e prorogati senza alcuna variazione fino al 15 Settembre 2025.

3) DESTINATARI, OBIETTIVO E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL PROGRAMMA "LOVERS TENACI"

Possono partecipare al programma "Lovers Tenaci" tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nella Repubblica Italiana che si registreranno sul sito *https://www.loverstenaci.com/;*

Il presente documento contiene i Termini e le Condizioni di utilizzo (di seguito "**Termini e Condizioni**") che regolano il programma fedeltà de "La Molisana" raggiungibile al seguente indirizzo: https://www.loverstenaci.com/

Lovers Tenaci è un'iniziativa che si propone lo scopo di rafforzare la relazione con i consumatori di "La Molisana", appunto i "Lovers Tenaci" (di seguito anche "utenti").

Le procedure per l'utilizzo della Campagna Lovers Tenaci sono quelle descritte nei presenti Termini e Condizioni, nonché quelle specifiche indicate sullo schermo durante la navigazione, le quali vengono riconosciute e accettate dall'utente come necessarie ai fini della adesione al programma fedeltà "Lovers Tenaci". La versione vigente dei Termini e Condizioni sarà sempre disponibile nella sezione dedicata sul portale di partecipazione.

La Molisana si riserva in ogni momento il diritto di decidere i contenuti da proporre attraverso la Campagna "Lovers Tenaci". Pertanto, La Molisana, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, potrà modificare il layout, la presentazione e/o la configurazione dell'iniziativa, inclusa l'aggiunta di nuovi contenuti. In quest'ottica resta inteso che i nuovi contenuti saranno disciplinati dalle disposizioni

dei Termini e Condizioni di volta in volta in vigore, se non diversamente indicato. Inoltre, La Molisana si riserva il diritto di impedire l'accesso, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, a qualunque contenuto previsto dal programma loyalty.

4) ACQUISIZIONE DEI PUNTI

I Lovers Tenaci ("utenti") potranno accumulare punti aderendo alle iniziative proposte dal programma loyalty.

Nello specifico, ogni Lovers Tenace potrà aumentare il proprio borsellino punti come segue:

1) Partecipando alle survey che verranno proposte durante la durata del programma
2) Partecipando alle iniziative premiali indette da "La Molisana" nel contesto del presente programma

I punti verranno attribuiti come segue:

- **1 punto "Grano"** per ogni Survey completata all'interno del periodo di validità del presente programma
- **1 punto "Rigacuore"** per la partecipazione ad ogni iniziativa premiale o eventuale iniziativa diversa indetta nell'ambito del presente programma

Si fa presente che:

- Per quanto riguarda le survey sarà possibile acquisire il punteggio al completamento di ciascuna di esse. A differenza delle iniziative premiali, la partecipazione alle survey potrà avvenire in qualsiasi momento: dal giorno del lancio della survey sino al termine del presente programma di loyalty.
- Per quanto riguarda le iniziative premiali (o eventuali diverse) sarà possibile acquisire il relativo punteggio attraverso la partecipazione all'iniziativa nei modi e nei tempi dettati da ciascuno specifico regolamento.

Vantaggi extra:

Durante tutto il periodo di validità del presente programma, la società La Molisana si riserva il diritto di attivare iniziative speciali che consentiranno all'utente registrato al programma di ricevere dei vantaggi extra.

- Regalo Compleanno.
  Tutti i Lovers Tenaci riceveranno, in occasione del loro compleanno, il diritto a:
  - Ricevere un buono sconto del valore nominale di € 0,50 spendibile a fronte dell'acquisto di almeno 2 pacchi di pasta La Molisana da 500g in un unico atto di acquisto;

  - Ricevere una "ricetta compleanno" esclusiva

5) SOGLIE PUNTI

Sarà possibile maturare il diritto ai premi sulla base delle seguenti soglie.

- 1° soglia → accederanno al premio dedicato alla 1° soglia coloro che avranno maturato:
  - 8 punti Grano;
- 2° soglia → accederanno al premio dedicato alla 2° soglia coloro che avranno maturato:
  - 4 punti Rigacuore;
- 3° soglia → accederanno al premio dedicato alla 3° soglia coloro che avranno maturato:
  - 8 punti Grano;
    e anche
  - almeno 5 punti Rigacuore;

In sintesi:

	Punti	**Punti**
1° Soglia	8 grano	
2° Soglia		**4 Rigacuore**
3° Soglia	8 grano	**almeno 4 Rigacuore**

6) PREMI

Tutti coloro che raggiungeranno le soglie previste dal presente programma avranno diritto a ricevere il relativo premio come di seguito dettagliato

SOGLIE	**PREMI**
1° Soglia	buono sconto del valore nominale di € 3,00 spendibile a fronte dell'acquisto di almeno € 5,00 di pasta La Molisana (vari formati/solo pezzatura da 500g)
2° Soglia	1 grembiule "Lovers Tenaci"
3° Soglia	1 grembiule "Lovers Tenaci" + 1 valigetta da 5kg di pasta La Molisana

I punti ottenuti attraverso la partecipazione alla presente iniziativa saranno riscattabili solo attraverso la piattaforma associata alla presente campagna e secondo i Termini e le Condizioni della stessa, che dovranno essere accettati dal partecipante al momento della registrazione sulla piattaforma Lovers Tenaci.

I punti saranno validi solo per l'utente che li avrà accumulati e non potranno essere trasferiti o riscattati da terzi, essendo espressamente vietata la vendita di punti nonché l'uso del programma a scopo di lucro. I punti non potranno essere convertiti in denaro.

In tutti i casi, l'utilizzo di punti per scopi diversi da quelli illustrati nei presenti Termini e Condizioni comporterà: (i) la possibilità di revoca dei punti accumulati e (ii) l'esenzione di La Molisana da qualsiasi

responsabilità nei confronti dell'utente e di qualsiasi terzo, riservandosi il diritto di intentare qualunque azione prevista dalla legge in caso di utilizzo del programma per fini diversi da quelli qui indicati.

7) ACCETTAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI

L'accesso e la registrazione al programma "Lovers Tenaci" implica l'accettazione senza riserve dei presenti Termini e Condizioni.

Attraverso la Campagna Lovers Tenaci, La Molisana può offrire servizi o iniziative promozionali di natura temporanea soggetti, se del caso, a condizioni specifiche rese di volta in volta note ai Lovers Tenaci.

La partecipazione al programma Lovers Tenaci implica l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni nonché delle altre condizioni cui sono soggetti i Lovers Tenaci e, in particolare, l'Informativa sulla privacy e la Politica sui cookie.

I presenti Termini e Condizioni sono efficaci a partire dalla relativa pubblicazione sul sito web. Ogni registrazione al programma Lovers Tenaci è disciplinata dai Termini e Condizioni vigenti. Per questo motivo, ogni Lovers Tenace dovrebbe leggere i Termini e le Condizioni prima di aderire al programma Lovers Tenaci. In caso di accettazione di tali termini, per confermare di averne preso atto ed esprimere il proprio consenso, il Lovers Tenace dovrà fare clic su "Ho letto e accetto i Termini e le Condizioni".

8) DURATA E CESSAZIONE DELLA CAMPAGNA LOVERS TENACI

I presenti Termini e Condizioni saranno validi per tutta la durata indicata al punto 2 salvo proroghe che potranno essere decise a insindacabile giudizio di La Molisana. La Molisana si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento, a propria discrezione, l'iniziativa Lovers Tenaci.

Il partecipante potrà richiedere, in qualsiasi momento e senza doverne specificare il motivo, l'annullamento della propria registrazione al programma Lovers Tenaci inviando una e-mail all'indirizzo e-mail info@loverstenaci.com. La richiesta di revoca volontaria, così come la richiesta di cancellazione dei propri dati personali presenti nei sistemi informativi di La Molisana, comporterà l'eliminazione dell'account e di tutte le informazioni raccolte e archiviate relative all'utente, nonché la perdita di tutti i punti da questi accumulati.

La Molisana si riserva il diritto di risolvere il presente contratto in qualsiasi momento e con effetto immediato, mediante notifica scritta al partecipante, in caso di violazione da parte del partecipante di qualsiasi termine del presente contratto o di comportamento fraudolento. In caso di risoluzione, il partecipante perderà il diritto a qualsiasi premio non ancora riscattato e tutti i punti accumulati saranno annullati.

In tal senso, La Molisana potrà bloccare temporaneamente l'account del partecipante qualora sussistano elementi che indichino la potenziale violazione dei propri obblighi o l'utilizzo improprio del programma "Lovers Tenaci", con possibilità di ripristino una volta che La Molisana avrà potuto verificare che tali fatti non comportino la sospensione del servizio del programma stesso.

9) VALIDITÀ E ACCORDO COMPLETO

La dichiarazione di nullità o invalidità di qualsiasi disposizione contenuta nei presenti Termini e Condizioni non influirà sulla validità e sull'efficacia delle altre clausole.

I presenti Termini e Condizioni costituiscono l'accordo completo tra le parti, che prevarrà su qualsiasi accordo, intesa, dichiarazione, trattativa o proposta di accordo precedente, scritta od orale che sia, in relazione al suo oggetto.

10) DATI PERSONALI

I dati personali raccolti nel contesto del programma "Lovers Tenaci" saranno trattati in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). La Molisana garantirà che i dati saranno utilizzati esclusivamente per le finalità del programma "Lovers Tenaci" e non saranno condivisi con terzi senza il consenso esplicito dell'utente. Gli utenti hanno il diritto di accedere, rettificare, cancellare, limitare o opporsi al trattamento dei loro dati personali. Per esercitare tali diritti, si rimanda alle istruzioni riportate nella informativa privacy.

11) VERIDICITÀ DELLE INFORMAZIONI DEL "LOVERS TENACE"

Tutte le informazioni fornite dal partecipante tramite la partecipazione al programma Lovers Tenaci dovranno essere veritiere. A tal fine, il partecipante garantisce ed è responsabile della veridicità e dell'accuratezza dei dati personali comunicati.

A tal riguardo, La Molisana potrà rimuovere, senza alcun preavviso, gli account che contengono informazioni false o che in un modo o nell'altro non riflettono l'effettiva identità dell'utente, ferme restando le altre azioni previste dalla legge.

Allo stesso modo, sarà responsabilità dell'utente mantenere aggiornate le informazioni fornite.

12) USO CORRETTO DEL PROGRAMMA "LOVERS TENACI"

Qualsiasi violazione dei Termini e Condizioni designata come reiterata o grave, o che possa implicare una violazione delle leggi, della moralità, della buona fede, dell'ordine pubblico o dei principi che disciplinano le attività di La Molisana, comporterà la revoca del diritto di accesso e utilizzo della Campagna Lovers Tenaci, riservandosi La Molisana il diritto di intraprendere qualsiasi azione prevista dalla legge a riguardo.

In questo senso e ferme restando le disposizioni di cui sopra, La Molisana si riserva il diritto di eliminare automaticamente dal registro dell'Lovers Tenace tutti i punti che erano stati attribuiti in virtù di azioni compiute in violazione del corretto uso della piattaforma.

La Campagna "Lovers Tenaci" potrà essere accessibile al di fuori della Italia e utilizzata in qualsiasi Paese o giurisdizione, a condizione che il suo uso non sia contrario alle leggi o ai regolamenti locali in vigore in qualsiasi momento. Ferme restando le disposizioni di cui sopra, la Campagna Lovers Tenaci è stata concepita per essere utilizzata da qualsiasi persona fisica maggiorenne che rispetti e accetti i Termini e le Condizioni qui descritti.

13) DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

Tutti i contenuti, marchi, loghi, immagini, testi, grafici, e qualsiasi altro materiale presente sul sito web https://www.loverstenaci.com/ sono di proprietà esclusiva di La Molisana o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore e altre leggi sulla proprietà intellettuale. È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione, modifica, visualizzazione pubblica o altro utilizzo non autorizzato dei suddetti materiali senza il previo consenso scritto di La Molisana.

La Molisana non concede alcun tipo di licenza o autorizzazione a terzi in relazione ai propri diritti di proprietà intellettuale e industriale o a qualsiasi altro diritto correlato al programma Lovers Tenaci e ai servizi o contenuti offerti dalla stessa, al di là di quanto necessario per consentirne l'uso in conformità ai Termini e Condizioni.

Pertanto, il partecipante che prenderà parte all'iniziativa riconosce che la riproduzione, distribuzione, commercializzazione, trasformazione, comunicazione pubblica e, in generale, qualsiasi altra forma di sfruttamento, per qualsiasi procedura, di tutti o di una parte dei contenuti del programma Lovers Tenaci per finalità diverse dall'uso autorizzato dalla stessa, costituisce una violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di La Molisana o del rispettivo titolare e potrà giustificare l'avvio di azioni legali o stragiudiziali previste dall'esercizio dei diritti riconosciuti da parte di La Molisana quale titolare dei diritti o dal titolare dei diritti in questione.

Qualora attraverso la Campagna Lovers Tenaci si rendessero disponibili contenuti scaricabili, l'utilizzo degli stessi dovrà essere limitato esclusivamente alla partecipazione al programma, fermi i divieti di cui sopra.

14) GRATUITÀ

L'utilizzo della Campagna Lovers Tenaci è libero e gratuito, fatta salva la facoltà di La Molisana di offrire, attraverso il proprio sito web, servizi che potrebbero essere soggetti a condizioni specifiche che saranno comunicate di volta in volta e che, a seconda del caso, sostituiranno, integreranno o modificheranno i presenti Termini e Condizioni.

15) MODIFICA DEI TERMINI E CONDIZIONI

La Molisana si riserva il diritto di modificare unilateralmente i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Qualsiasi modifica verrà comunicata agli utenti registrati tramite e-mail **almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore. Le modifiche saranno inoltre pubblicate sul sito web della campagna**.

16) ACCESSO AL PROGRAMMA LOVERS TENACI

La Molisana compirà ogni sforzo per garantire l'accessibilità al programma Lovers Tenaci, benché non sia obbligata a farlo.

La Molisana informa che, per scopi di manutenzione e aggiornamento, o per altri motivi, in particolare di carattere tecnico, l'accesso al programma Lovers Tenaci potrebbe subire interruzioni. Benché non possa essere ritenuta in alcun modo responsabile per tali interruzioni o per le conseguenze che le stesse potrebbero causare al partecipante, La Molisana cercherà, per quanto possibile, di minimizzare i disagi causati da tali circostanze.

In ogni caso, La Molisana si impegna a fare quanto in suo potere per proporre contenuti e servizi di qualità, idonei e adeguati ai sistemi informatici standard presenti sul mercato, anche se non garantisce in nessun caso l'assenza di errori, difetti o vizi di progettazione che potrebbero renderne impossibile l'utilizzo e/o l'installazione. La Molisana declina ogni responsabilità in merito a conseguenze, dirette o indirette, e/o per eventuali danni causati da difetti e/o da azioni di pirateria di questi programmi.

17) RECLAMI

Qualsiasi reclamo relativo al programma "Lovers Tenaci" deve essere presentato per iscritto entro 30 giorni dall'evento che ha dato origine al reclamo. I reclami devono essere inviati all'indirizzo e-mail info@loverstenaci.com o per posta a La Molisana S.p.A., Contrada Colle delle Api, 100/A – 86100 Campobasso (CB) Italia. La Molisana si impegna a rispondere ai reclami entro 30 giorni dalla ricezione.

18) INDENNIZZO

Il partecipante si impegna a indennizzare e tenere indenne La Molisana, i suoi dipendenti, dirigenti e agenti da qualsiasi pretesa, perdita, danno, responsabilità, costo o spesa (incluse spese legali ragionevoli) derivante dalla partecipazione al programma “Lovers Tenaci” in violazione delle presenti condizioni o da qualsiasi azione intrapresa dal partecipante in relazione al programma.

19) FORZA MAGGIORE

La Molisana non sarà ritenuta responsabile per il mancato adempimento o il ritardo nell'adempimento di qualsiasi obbligo derivante dalle presenti condizioni a causa di eventi al di fuori del suo controllo ragionevole, inclusi ma non limitati a incendi, inondazioni, terremoti, pandemie, guerre, atti terroristici, scioperi, interruzioni delle comunicazioni o dei servizi energetici, o qualsiasi altro evento di forza maggiore.

20) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA’

Nei limiti consentiti dalla legge, La Molisana non sarà responsabile per eventuali danni indiretti, consequenziali, speciali o punitivi derivanti o in connessione con la partecipazione al programma “Lovers Tenaci”. La responsabilità complessiva di La Molisana nei confronti di qualsiasi partecipante, in ogni caso, sarà limitata all’importo di eventuali premi non ricevuti correttamente dal partecipante.

21) ESCLUSIONE DELLE GARANZIE

Il programma “Lovers Tenaci” è fornito "così com'è" e "come disponibile". La Molisana esclude espressamente tutte le garanzie di qualsiasi tipo, esplicite o implicite, incluse, senza limitazione, le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per un particolare scopo e non violazione. La Molisana non garantisce che il programma sarà ininterrotto, privo di errori o completamente sicuro.

Fatta eccezione per quanto espressamente previsto dai presenti Termini e Condizioni, la responsabilità di La Molisana sarà strettamente limitata al funzionamento Campagna Lovers Tenaci.

22) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante o connessa al presente contratto, sarà competente esclusivamente il Foro di Campobasso.

23) CONTROLLI E AUDIT

La Molisana si riserva il diritto di effettuare controlli e audit sui partecipanti al programma “Lovers Tenaci” per garantire il rispetto delle presenti condizioni. Qualsiasi comportamento fraudolento o in violazione delle condizioni del programma comporterà l’immediata esclusione del partecipante e la perdita di tutti i punti e premi accumulati.